



CONSINCO VOICE PICKING

Agilize e reduza falhas na operação de seu Centro de Distribuição com o Consinco Voice Picking, o sistema de separação de mercadorias por comando de voz da Consinco.



EM BUSCA DE EFICIÊNCIA

É na logística que estão as melhores oportunidades de ganho de competitividade para redes de atacado e varejo. A eficiência na movimentação de mercadorias permite disponibilizar no momento certo as mercadorias nos pontos de venda, reduzindo excessos e rupturas de estoque. A separação dos produtos (picking), dentro do ciclo da armazenagem, é o processo mais crítico e que responde pelo maior custo da operação: o tempo de execução das tarefas influencia significativamente no ciclo do abastecimento, que se inicia no pedido e finaliza com a entrega dos produtos.

O uso de métodos convencionais de separação (listagens e coletores de dados), tal como ocorre hoje na maioria dos CDs, torna esta operação lenta e sujeita a erros. Nesse contexto, o Consinco Voice Picking é uma tecnologia de comando de voz que aumenta a produtividade do operador, que passa a receber as instruções de separação pelo headset, ficando com as mãos livres e com a atenção focada para fazer a movimentação das mercadorias.

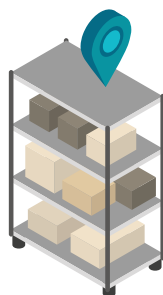
A implantação de um sistema baseado em Tecnologia da Informação, requer investimentos; no caso do Consinco Voice Picking, o investimento é sensivelmente menor do que em outros sistemas do gênero e retorna rapidamente pelo que proporciona de redução de mão-de-obra e de falhas no processo, resultando na melhoria da prestação dos serviços logísticos e no aumento da lucratividade da empresa.



1 O sistema recebe os dados de separação do WMS e os converte em instruções de voz.



2 A solicitação é recebida no aplicativo instalado no smartphone do operador que interage com a central.



3 O sistema ordena a separação optando pela melhor rota dentro do CD.



4 Múltiplas ordens são agrupadas para aumentar a produtividade dos ciclos dos pedidos.



5 Precisão na separação, agilidade e menores custos logísticos para o CD.

TECNOLOGIA INOVADORA COM USO DE SMARTPHONES

A solução de voz tem uma produtividade pelo menos 60% maior do que qualquer outro método de separação de mercadorias. O operador fica com as mãos livres de pranchetas, papéis e coletores de dados, o que torna mais ágil a execução de suas tarefas. O uso do fone de ouvidos proporciona também maior concentração do operador em sua atividade, reduzindo a ocorrência de erros. O sistema recebe do WMS as informações das mercadorias, endereços e quantidades a separar gerando ordens de separação em voz digitalizada. Ao ouvir e fazer a separação da mercadoria, o operador confirma, "ditando" ao microfone do headset, parte do código de barras e a quantidade separada. Seu comando de voz é imediatamente reconhecido pelo sistema, sendo as informações, utilizadas para confirmação do item separado. O Consinco Voice Picking traz ainda a novidade de utilizar como hardware, smartphones Android que são equipamentos leves, de baixo custo e fácil reposição.

MUITAS VANTAGENS DO CONSINCO VOICE PICKING

- ✓ Os smartphones são muito mais leves e acessíveis do que coletores de radiofrequência.
- ✓ O sistema continua em operação mesmo se houver falhas na rede de Wi-Fi.
- ✓ A instalação não requer altos investimentos e o retorno é rápido.
- ✓ O sistema é preparado para atender grandes volumes de pedidos, inclusive fracionados.
- ✓ O sistema minimiza a quantidade de erros, com consequente redução de devoluções.
- ✓ O treinamento é realizado em poucas horas, facilitando a implantação e a substituição de operadores.
- ✓ A implantação é realizada em apenas duas semanas.
- ✓ A produtividade do operador é significativamente aumentada.
- ✓ Os ganhos de eficiência logística são percebidos já na primeira semana de operação.

PARCERIA CONSINCO E DI.TECH

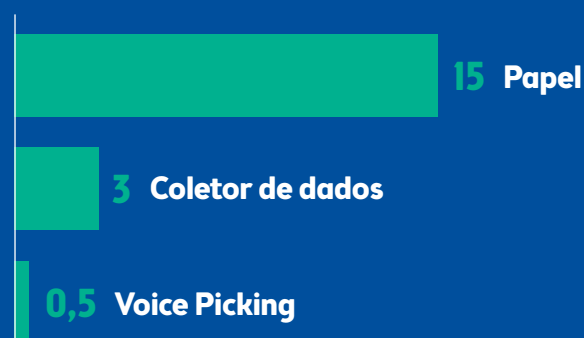
O Consinco Voice Picking é o resultado de uma parceria da Consinco com a empresa italiana Di.Tech, que disponibiliza o software Di.Vo integrado ao WMS da Consinco. A Di.Tech é especializada em sistemas de gestão para o segmento de varejo, representada com exclusividade pela Consinco no Brasil.

divalor
Inovações para seu negócio

REDUZA OS ERROS DE SEPARAÇÃO

Em processos de separação por listagem de papel (com conferência), a média observada é de 15 erros para cada 1.000 volumes separados. Utilizando sistemas de separação com coletores de dados, esta média cai para 3 erros para cada 1.000 volumes. Com o voice picking, a média reduz para 0,5 erros para cada 1.000. Menos erros significa menos retrabalho, menos perdas e maior satisfação do cliente final.

Quantidade de erros por
1.000 volumes separados





SOLUÇÕES EM SOFTWARE DE GESTÃO PARA A SUA EMPRESA CRESCER FORTE

A Consinco é especialista em software de gestão corporativa para empresas varejistas e atacadistas, com sede em Ribeirão Preto (SP) e com unidades de atendimento em todo o Brasil.



2.700
ESTABELECIMENTOS



70.000
USUÁRIOS



CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS:



comercial@consinco.com.br • (11) 5549-4891 / (11) 5906-0588 • www.consinco.com.br

São Paulo | Campinas | Ribeirão Preto | Belo Horizonte | Porto Alegre | Recife | Fortaleza

