



SELF CHECKOUT DA CONSINCO

A TECNOLOGIA NA
FRENTE DE CAIXA
PARA REDUZIR FILAS

Self Checkout, para quem busca eficiência e redução de custos

A solução da Consinco: robusta, eficiente e econômica

Ficar em filas é a principal reclamação da experiência de compra do consumidor no varejo, que se incomoda quando o tempo de espera excede sete minutos, de acordo com a recente pesquisa da consultoria McKinsey. Frustração com longas filas, irritação com o atendente e aborrecimento com caixas fechados em dias de movimento são alguns dos motivos de desistência de compra e da percepção negativa do cliente sobre um estabelecimento.

A SOLUÇÃO PARA O FUTURO DO VAREJO

O Self Checkout agiliza o fluxo das filas, reduzindo até 30% o tempo do consumidor durante as operações no caixa. Este equipamento de autoatendimento permite ao consumidor que ele faça sozinho todos os procedimentos de uma compra, em uma tela touch screen de utilização intuitiva. Já são quase 400.000 terminais em operação em todo o mundo, uma tecnologia adotada pelo varejo por oferecer comodidade ao consumidor que vai às compras com frequência.

O QUE ERA IMPORTADO, AGORA, É NACIONAL

Até agora, a maioria dos Self Checkouts eram estrangeiros, com alto custo e a desvantagem de requerer as caras peças importadas de reposição, que demoravam para chegar. Com o Self Checkout da Consinco, o varejo tem um produto de alta qualidade, totalmente integrado ao sistema de gestão (ERP) sobre um hardware 100% nacional da fabricante Laurenti, com logística de implantação e suporte em todo o Brasil.



- 1 PESA OS PRODUTOS NA BALANÇA**
- 2 PASSA OS ITENS NO LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS**
- 3 FINALIZA AS COMPRAS**
- 4 FAZ O PAGAMENTO COM CARTÃO**

O Self Checkout da Consinco



O Self Checkout da Consinco é montado sobre o hardware da Laurenti. Na bandeja-balança incorporada, os produtos são pesados e passam pela leitura do código de barras, por meio de um scanner bióptico de cinco lados, que oferece alto desempenho e segurança. Equipamento robusto com chapas de aço de grande resistência, o Self Checkout conta com equipamentos de impressão e leitor de cartões. A balança de conferência tem o recurso antifraude, que verifica a conformidade dos produtos que passaram pelo leitor de código de barras e os respectivos pesos acumulados, alertando o supervisor da loja.

*A bandeja-balança é opcional.

Como funciona



1

O consumidor escolhe normalmente os produtos.



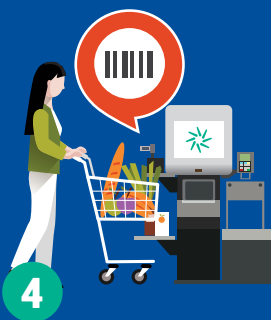
2

Se o Self Checkout não tiver o recurso de bandeja-balança, os produtos FLV devem ser pesados por um funcionário da loja, que emite um código de barras.



3

Em geral, o Self Checkout é recomendado para pequenas compras de até 15 ou 20 itens.



4

O consumidor opta pelo caixa convencional ou pelo Self Checkout, o que permite reduzir as filas costumeiras.



5

No Self Checkout da Consinco, o consumidor visualiza os itens de compra em uma interface visual. Quando ele usa o recurso da bandeja-balança, os itens são apresentados na forma de imagens para rápida identificação.



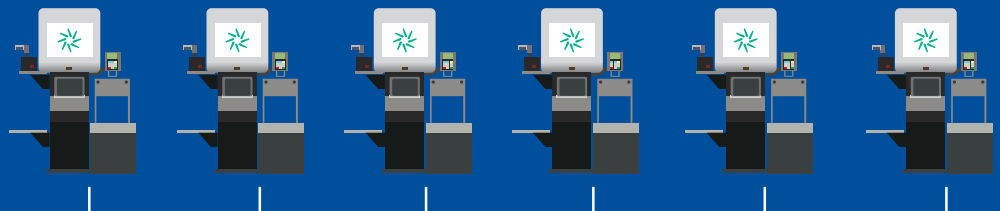
6

Em caso de não conformidade ou dificuldade na utilização do Self Checkout, um supervisor da loja é alertado para prestar suporte ao consumidor.



7

O consumidor finaliza a compra utilizando o cartão de crédito ou débito.



1 OPERADOR PARA 6 CHECKOUTS

O varejista necessita apenas de um operador para supervisionar seis Self Checkouts, auxiliando o consumidor no que for necessário, o que permite uma melhor gestão de pessoal, ao mesmo tempo que acelera o fluxo de consumidores nas filas.

Por que adquirir o Self Checkout da Consinco

- Aumento comprovado de eficiência e de produtividade para o varejista.
- Equipamento 100% produzido no Brasil, com baixo custo comparado ao produto importado.
- Peças de fácil e rápida reposição, sem necessidade de recorrer à importação.
- Plenamente integrado ao ERP Consinco, com suporte em todo o território nacional.
- Logística de implantação com técnicos qualificados em qualquer ponto do País.
- Equipamento robusto com grande resistência a impactos, que pode ser personalizado.
- Design elaborado em conformidade com a norma de acessibilidade ABNT 15250.
- Pequena ocupação de espaço, o que permite a montagem de até três Self Checkouts no lugar de um caixa convencional.
- Operação de baixo custo: um único operador pode supervisionar um conjunto de até seis Self Checkouts.
- Dispositivo antifraude por meio de balança de conferência, que identifica os itens que não foram escaneados.
- Experiência de compra mais gratificante para o consumidor.
- Redução comprovada de até 30% nas filas.

A Consinco

Fundada em 1990, a Consinco é especializada em software de gestão corporativa para empresas de varejo, atacado e distribuição, que conta com produtos complementares para elevar a produtividade desses segmentos. Atualmente, os sistemas da empresa operam em mais de 2.400 estabelecimentos, com cerca de 65 mil usuários.

A Consinco está presente em 35% dos maiores varejistas e 30% dos maiores atacadistas do País, segundo os rankings mais recentes da Associação Brasileira de Supermercados (ABRAS) e da Associação Brasileira de Atacadistas e Distribuidores (ABAD).



consinco



SOLUÇÕES EM SOFTWARE DE GESTÃO PARA A SUA EMPRESA CRESCER FORTE

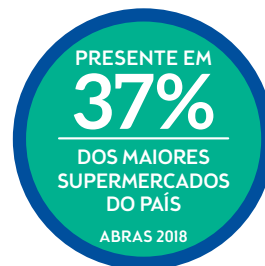
A Consinco é especialista em software de gestão corporativa para empresas varejistas e atacadistas, com sede em Ribeirão Preto (SP) e com unidades de atendimento em todo o Brasil.



2.700
ESTABELECIMENTOS



70.000
USUÁRIOS



CERTIFICAÇÕES TÉCNICAS:



comercial@consinco.com.br • (11) 5549-4891 / (11) 5906-0588 • www.consinco.com.br

São Paulo | Campinas | Ribeirão Preto | Belo Horizonte | Porto Alegre | Recife | Fortaleza

